

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
по независимой оценке качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, осуществляющими образовательную
деятельность (2021 год)

Ханты-Мансийск – 2021

Введение

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Процедура проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг и призвана способствовать:

- повышению открытости системы образования;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- повышению качества образовательных программ;
- анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности как оценочная процедура проводилась по общим критериям в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не предусматривает мониторинга достижения целевых показателей программы развития образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Одна из ее задач – анализ эффективности управленческих решений в области развития образования с позиции соотнесения достигнутых результатов и их значимости с оценками непосредственных потребителей образовательных услуг – обучающихся и родителей обучающихся образовательных организаций.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования (далее – независимая оценка, НОК) в 2021 году протокольным решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры были утверждены: перечень образовательных организаций в количестве 242 (213 государственных, 29 негосударственных) и техническое задание для организации-оператора.

Организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» определено «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»», г. Нижневартовск.

Сбор информации для независимой оценки проводился на территории 40 населенных пунктов автономного округа.

В процессе сбора информации оператором было установлено, что у 1-й образовательной организации из утвержденного ранее перечня отсутствует лицензия на образовательную деятельность, 3 образовательные организации прекратили деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения.

Учитывая данные факты, обобщение информации проводилось в отношении 242х организаций - 213-и государственных образовательных организаций и 29-ти негосударственных образовательных организаций.

Деятельность образовательных организаций оценивалась по установленным Минтруда России критериям, с учетом показателей, утвержденных приказом Минпросвещения России.

1. Нормативное правовое и методическое обеспечение

Независимая оценка качества осуществлялась **в соответствии**:

1) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3) Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4) Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

7) Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8) приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.04.2019 № 54499);

9) приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования"

2. Методы проведения оценочных процедур

Для проведения оценочной процедуры использовались:

1. Метод анкетирования. Выявление мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых образовательных организаций в открытом доступе в сети «Интернет» на специализированном сайте организации-оператора - <http://noko86.ru/>, а также на сайте Департамента образования и молодежной политики. Данный метод включал в себя сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 2).

2. Метод проведения «полевого исследования», включающий в себя:

- первичную верификацию данных организации путем проверки сведений на сайте bus.gov.ru (составление реестра организаций);

- анализ официального сайта организации по ссылке, указанной на официальной странице организации на сайте bus.gov.ru;

- проверку наличия обязательной к размещению информации исключительно в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582;

- проверку наличия обязательной к размещению информации исключительно в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- проверку наличия иной (нормативно необязательной) информации как через навигационное меню главной страницы сайта организации, так и через систему поиска информации на сайте организации;

– привлечение к сбору иной (нормативно необязательной) информации о качестве предоставления услуг каждой организацией, в отношении которой проводится независимая оценка - работников оператора, граждан, волонтеров, представителей общественных организаций, об - представителей общественных организаций инвалидов, специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов.

В основе методик НОК лежит оценка интегрального показателя, рассчитанного в ходе анализа образовательных организаций, на основе группы критериев оценки качества условий оказания услуг, установленных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. удовлетворённость условиями оказания услуг.

Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость критериев оценки качества:

Таблица. Значимость критериев оценки качества

Критерий	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации социальной сферы	20%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	20%
доступность услуг для инвалидов	15%
доброжелательность, вежливость работников	15%

организаций социальной сферы	
удовлетворенность условиями оказания услуг	30%

Сумма величин значимости критериев оценки качества составляет 100 процентов.

Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг по каждому индикатору определена от min 0 до max 100 баллов. При наличии обоснованных замечаний, недочетов по индикатору балл не присваивается (0 баллов).

Таким образом, на основе полученных итоговых баллов будет составлен общий рейтинг организаций социального обслуживания (входящих в список исследуемых) по типам и формам обслуживания. Будут выявлены лидеры и аутсайдеры рейтинга.

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. *Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:*

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$$

где:

$T_{комф}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» ($P_{ожид}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания $\langle 2 \rangle$, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока - 100 баллов);

$Y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П_{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{орг.усл.уд}$) определяется по формуле:

$$П_{орг.усл.уд} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

По показателю 2.1. Методикой установлена оценка 7 параметров. Каждый параметр содержит дополнительные индикаторы. Параметр считается выполнен при следующих условиях:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью: при выполнении всех индикаторов оценки (2 из 2 индикаторов).

2) наличие и понятность навигации внутри организации: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (5 из 8 индикаторов).

3) наличие и доступность питьевой воды: при выполнении всех индикаторов оценки (2 из 2 индикаторов).

4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (4 из 6 индикаторов).

5) санитарное состояние помещений организации: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (3 из 5 индикаторов).

6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки): при выполнении всех индикаторов оценки (2 из 2 индикаторов).

7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.): при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (2 из 3 индикаторов).

По показателю 3.1. Методикой установлена оценка 5 параметров. Каждый параметр содержит дополнительные индикаторы. Параметр считается выполнен при следующих условиях:

1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами): при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (9 из 17 индикаторов).

2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (4 из 6 индикаторов).

3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (7 из 12 индикаторов).

4) наличие сменных кресел-колясок: при выполнении всех индикаторов оценки (1 из 1 индикаторов).

5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (11 из 20 индикаторов).

По показателю 3.2. Методикой установлена оценка 6 параметров. Каждый параметр содержит дополнительные индикаторы. Параметр считается выполнен при следующих условиях:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (7 из 12 индикаторов).

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (3 из 4 индикаторов).

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (1 из 2 индикаторов).

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (7 из 12 индикаторов).

5) помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории: при выполнении всех индикаторов оценки (6 из 6 индикаторов).

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (1 из 2 индикаторов).

В состав показателя включаются индикаторы, определяемые как по результатам опроса респондентов, так и по данным официально опубликованной информации, заполненной организацией-оператором, в баллах.

Индикаторы по данным официально опубликованной информации, заполненной организацией-оператором, рассчитываются в баллах в диапазоне значений от 0 до 1. В зависимости от специфики используемого индикатора выделяется два варианта перевода его фактического значения в баллы: «да» или «нет», с положительным влиянием на оценку качества образовательной деятельности, при положительном значении принимает значение равное «1», при отрицательном – «0».

Сбор данных производится согласно источникам получения данных. По видам источников заполняются электронные формы сбора данных, после чего происходит формирование единого массива данных и перевод первичных данных в балльную систему.

После формирования массива данных проводится их верификация, для чего значения показателей сортируются по убывающей, а затем сравниваются экстремальные значения. Также производится выборочное сравнение данных из единого массива с первоисточниками. После верификации производятся расчеты исходных и интегрального показателей, которые формируются в итоговую таблицу.

Оценка складывается по 5-и общим критериям:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Основные источники данных

Для формирования системы показателей организаций сферы образования были использованы следующие основные источники данных:

1) Официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций.

2) Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3) Результаты изучения условий осуществления образовательной деятельности, включающие:

- наличие, функционирование и доступность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

4) Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления степени удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опросы на сайте оператора (исполнителя государственного контракта), на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

4. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В ходе проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году были проанализированы результаты исследования по 242 учреждениям.

В рамках проведения оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной интернет-платформы для опроса;
- телефонный опрос;
- визуальное наблюдение за качеством условий оказания услуг;
- контент-анализ официальных сайтов учреждений социального обслуживания.

В анкетировании приняли участие 91 636 респондентов.

Расчет показателей независимой оценки осуществляется в соответствии с методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

По результатам исследования сформирован рейтинговый список организаций в порядке убывания интегрального показателя (Приложение 2). В аналитических материалах по результатам независимой оценки

сформулированы предварительные предложения по повышению качества работы образовательных организаций.

Для каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сформированы профили значений показателей и предварительные рекомендации.

Рейтинг организаций размещен в сети Интернет на специализированном сайте <http://noko86.ru>.

Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры свидетельствует об относительно высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности. Среднее значение рейтинга по всем организациям составляет 91,2 балла.

В соответствии с интерпретацией данных сайта bus.gov.ru – 232 оцениваемых организаций (79,9% от общего количества) имеют значение «отлично» (100-81 баллов), 10 организации (20,1% от общего количества) – значение «хорошо» (61-80 баллов).

Среднее значение рейтинга бюджетных образовательных организаций составило 92,1 балла (213 организаций), в том числе организаций среднего профессионального образования и организаций высшего образования - 94,1 балла (20 организаций), значение рейтинга частных образовательных организаций - 84,5 балла (29 организаций).

Среднее значение критериев по всем организациям приведено в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Наименование критерия	Среднее значение критерия
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	97,10%
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96,30%
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	68,80%
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	97,40%
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,60%

Лидирующим критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по совокупности оцениваемых организаций выступают критерии «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций». Минимальное количество баллов в процентах от максимально возможного получил по результатам оценки критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (рисунок 1).

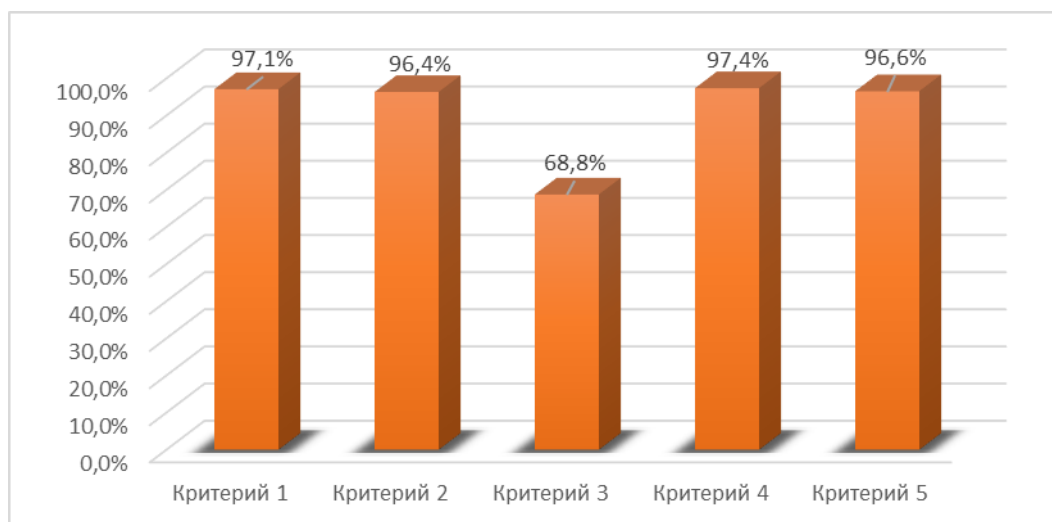


Рис.1. Средние значения критериев по всей совокупности организаций

Формирование интегрального показателя происходило на основе 14-ти исходных показателей, установленных на федеральном уровне и не подлежащих изменению в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность. Значения полученных показателей приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Наименование показателя	Среднее значение показателя	Бюджетные организации	Частные организации
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	96,1%	97,8%	93,9%
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	97,1%	98,5%	95,5%
Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,8%	98,2%	99,1%
Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	98,8%	99,5%	99,3%
Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	93,5%	93,2%	95,2%

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	44,8%	46,7%	38,6%
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	74,5%	80,5%	69,0%
Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	84,8%	86,2%	87,7%
Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,0%	96,8%	98,0%
Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,2%	97,1%	98,0%
Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,7%	98,6%	99,0%

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95,7%	96,0%	97,5%
Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,5%	96,5%	97,7%
Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,9%	96,8%	98,0%

Профили средних значений показателей независимой оценки качества приведены на рисунке 2.

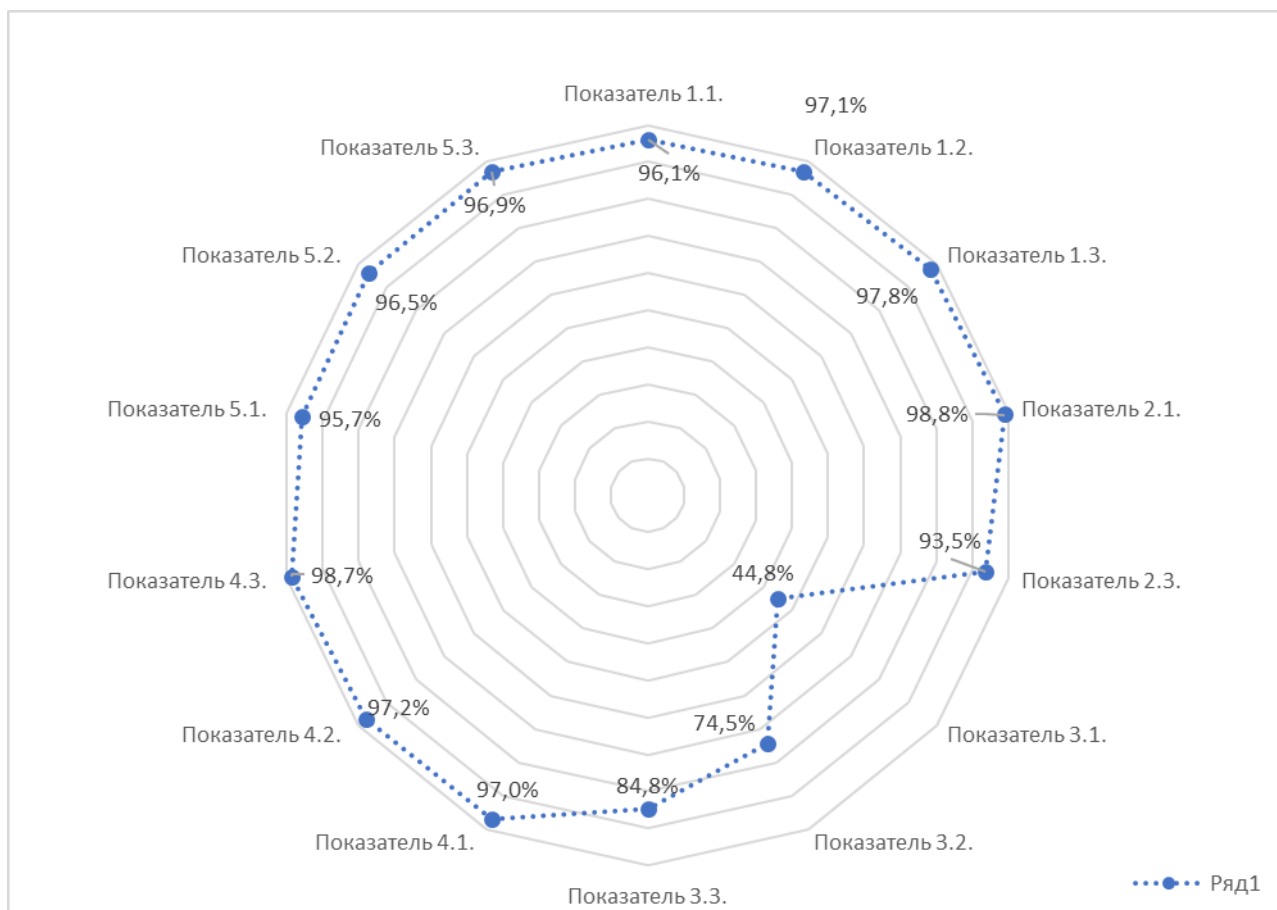


Рис.2. Профиль средних значений показателей независимой оценки качества

Анализ «кластерных» профилей позволяет определить следующее:

- умеренная дифференциация с преимуществом частных организаций отмечается в части удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, доброжелательности, вежливости работников организаций;

- умеренная дифференциация с преимуществом бюджетных организаций отмечается по показателям: показатель 1.2 (Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование), показатель 2.1 (Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: показателю), показатель 3.1 (Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов) и показатель 3.2 (Обеспечение в организации условий

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)

– отставании частных образовательных организаций по показателям: показатель 3.1 (Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов) и показатель 3.2 (Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими).

Анализ указанных выше показателей представлен в виде профилей в сопоставлении со средними значениями показателей (Рис.3).

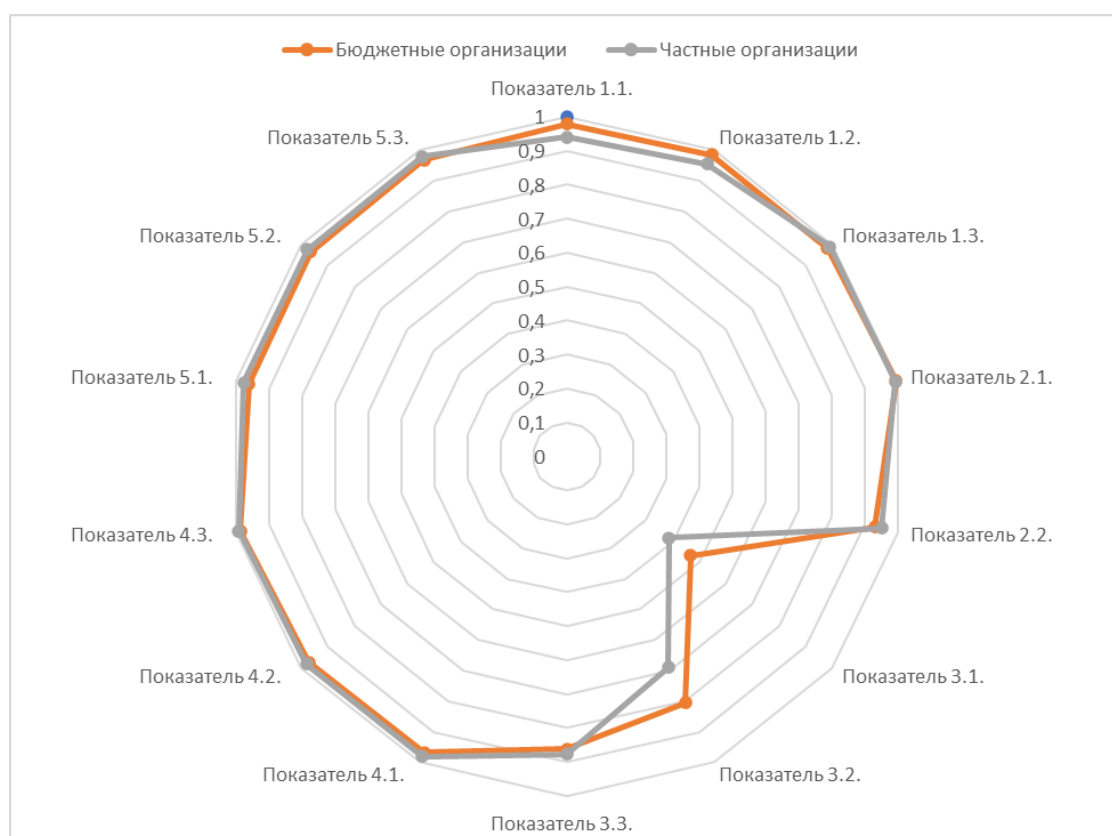


Рис.3. Профиль средних значений показателей независимой оценки качества частных и бюджетных учреждений.

Среди организаций среднего профессионального образования и организаций высшего образования отмечен более высокий уровень среднего значения критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» (Рисунок 4)

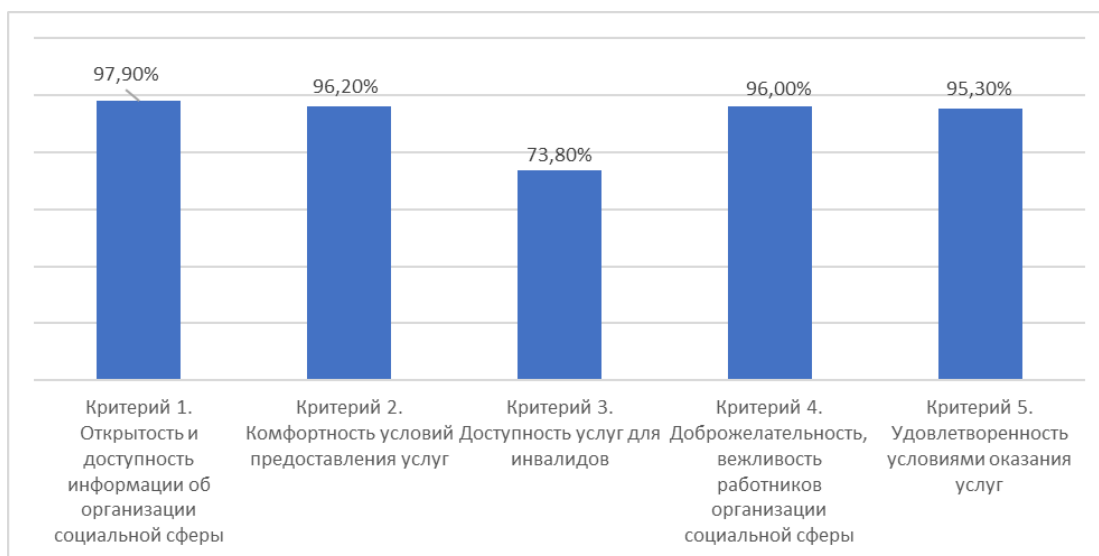


Рис.4. Средние значения критериев организаций среднего профессионального образования и организаций высшего образования.

В ходе проведения анализа значений показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всей совокупности организаций наименьшее количество баллов отмечено по следующим, составляющим показателей:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Доступно у 17% организаций.

- наличие сменных кресел-колясок. Доступно у 22% организаций.

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Доступно у 36% организаций.

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Доступно у 44% организаций.

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Доступно у 51% организаций.

- отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»). Доступно у 60% организаций.

Наибольшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

Зеленая зона (100-90 баллов):

1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №38 "Домовёнок" - 100 баллов.
2. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Куминская средняя общеобразовательная школа» (Кондинский район) - 100 баллов.
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Югорка" (город Нижневартовск) – 99 баллов.
4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №2 «Сказка» - 99 баллов.

Наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

Зеленая зона (61 - 80 баллов).

1. Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Центр изучения иностранного языка "Альбион" (г. Сургут) – 76 баллов.
2. ИП Третьякова Ирина Анатольевна (г. Югорск) - 73 балла.
3. ООО Детский сад "Академия детства" (г. Когалым) - 67 баллов.

5. Предварительные рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

– Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению.

– Обеспечить модернизацию (доработку) официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 582 от 10 июля 2013 г. «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, в особенности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных

средств инвалидов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– рекомендовать использование мультимедийных стендов как средство наиболее эффективного размещения информации в помещении образовательной организации;

– рекомендовать провести обучение ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов услуг объектов, в том числе по формированию порядка и действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам;

– рекомендовать регулярно проводить инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

– актуализировать внутренние регламенты образовательной организации по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам и эвакуации при ЧС;

– рекомендовать руководителям организаций пройти курсы повышения квалификации по вопросам создания условий доступности зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, включая приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Актуализированная редакция (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 14 ноября 2016 г. N 798/пр).

Приложение 1

Рейтинговый список организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в порядке убывания интегрального показателя

№	Нас.пункт	Учреждение	Рейтинг общий	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	Куминский пгт.	МКОУ Куминская средняя общеобразовательная школа	100	99	100	100	100	100
2	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №38 "Домовёнок"	100	100	100	98	100	100
3	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №2 «Сказка»	99	98	98	100	99	98
4	Покачи г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Югорка"	99	98	100	99	100	99
5	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №80 "Светлячок"	99	100	100	94	100	100
6	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Ёлочка»	98	99	96	100	97	97
7	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №10 «Дубравушка»	98	100	100	93	100	99
8	Сургут г.	бюджетное учреждение высшего образования Ханты-	98	100	99	95	98	98

		мансийского автономного округа - Югры "Сургутский государственный университет"						
9	Покачи г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Солнышко"	98	95	99	100	99	99
10	Покачи г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад	98	97	100	93	99	100
11	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №10 "Белочка"	98	98	100	94	100	99
12	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №25 "Семицветик"	98	99	99	96	99	99
13	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №77 "Эрудит"	98	100	99	93	100	99
14	Шугур д.	МКОУ Шугурская средняя общеобразовательная школа	97	98	100	86	100	100
15	Нижневартовск г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж»	97	99	98	97	97	96
16	Нижневартовск г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский медицинский колледж»	97	98	97	99	95	96
17	Лангепас г.	ЛГ МАДОУ "Детский сад №2 "Белочка"	97	100	100	83	100	100
18	Югорск г.	МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка»	97	99	99	86	100	100
19	Югорск г.	МАДОУ "Детский сад комбинированного вида «Радуга»	97	99	98	92	98	99
20	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 7 « Антошка»	97	99	98	91	98	97

21	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №18 «Мишутка»	97	100	100	87	100	100
22	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №36 «Яблонька»	97	100	99	87	99	99
23	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 «Волчок»	97	100	100	84	100	100
24	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №48 «Росток»	97	100	99	88	99	99
25	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №4 "Сказка"	97	100	100	87	100	99
26	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №17 "Ладушки"	97	100	100	86	100	100
27	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №37 "Дружная семейка"	97	100	100	85	100	100
28	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №68 "Ромашка"	97	100	100	87	99	99
29	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №69 "Светофорчик"	97	100	100	84	100	100
30	Мулымья п.	МКОУ Мулымская средняя общеобразовательная школа	96	100	100	78	100	100
31	Советский г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Дюймовочка»	96	92	99	91	100	99
32	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 «Планета детства»	96	99	97	89	97	96
33	Лянтор г.	МБДОУ д/с «Журавушка»	96	100	98	85	99	99

34	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 16 "Золотая Рыбка"	96	100	100	82	100	100
35	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №7 «Журавлик» комбинированного вида»	96	100	99	85	98	99
36	Сургут г.	Автономное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Сургутский политехнический колледж"	96	99	95	96	94	94
37	Советский г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский политехнический колледж»	96	99	97	92	95	96
38	Лангепас г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Лангепасский политехнический колледж"	96	100	98	85	98	97
39	Сургут г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 «Огонёк»	96	100	98	84	99	99
40	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 «Брусничка»	96	100	100	79	100	100
41	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 «Снегирёк»	96	100	97	89	97	98
42	Покачи г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Сказка"	96	95	99	88	99	98
43	Покачи г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Рябинушка"	96	86	100	98	99	99
44	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №44 "Золотой ключик"	96	99	100	80	100	100
45	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №56	96	100	90	88	100	100

		"Северяночка"						
46	Пыть-Ях г.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Пргимназия "Созвездие"	96	99	96	99	94	94
47	Радужный г.	Муниципальное авномное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 "Черепашка"	95	100	100	76	100	100
48	Чантырья с.	МКОУ Чантырская средняя общеобразовательная школа	95	97	99	81	97	99
49	Междуреченский пгт.	МБДОУ детский сад "Красная шапочка"	95	99	98	80	98	98
50	Кондинское пгт.	МКДОУ детский сад "Русская березка"	95	98	97	86	98	95
51	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 15 «Страна чудес»	95	100	100	75	100	98
52	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Сказка»	95	99	94	90	97	96
53	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Брусничка»	95	99	96	84	99	98
54	Новооганск пгт.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новооганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова"	95	100	97	86	96	96
55	Когалым г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский политехнический колледж»	95	100	99	82	97	99
56	Сургут г.	Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Сургутский государственный педагогический университет"	95	98	94	99	93	91
57	Нижневартовск г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский политехнический колледж»	95	99	94	96	92	92
58	Югорск г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты–Мансийского автономного округа –	95	99	91	99	94	93

		Югры «Югорский политехнический колледж»						
59	Сургут г.	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Сургутский институт экономики, управления и права»	95	98	93	97	94	92
60	Когалым г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Березка"	95	97	99	81	99	100
61	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №26 «Золотая рыбка»	95	100	100	73	100	100
62	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 «Снегурочка»	95	100	100	74	100	100
63	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №67 "Умка"	95	100	98	82	99	98
64	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №86 "Былинушка"	95	100	100	76	100	99
65	Пыть-Ях г.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	95	98	94	98	92	93
66	Болчары с.	МКДОУ детский сад «Ёлочка»	94	100	96	77	98	98
67	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Радуга»	94	97	95	86	97	95
68	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Березка»	94	100	97	79	97	98
69	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 21 «Теремок»	94	100	98	79	97	96
70	Белоярский г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Белоярский политехнический колледж"	94	98	94	89	94	93

71	Мегион г.	бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский политехнический колледж»	94	98	94	91	93	93
72	Междуреченский пгт.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Междуреченский агропромышленный колледж"	94	98	95	93	92	94
73	Лангепас г.	ЛГ МАДОУ "Детский сад №1 "Росинка"	94	100	97	78	98	98
74	Лангепас г.	ЛГ МАДОУ "Детский сад №3 "Звездочка"	94	100	99	75	99	98
75	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12»	94	100	98	73	100	99
76	Когалым г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Цветик-семицветик"	94	98	99	73	99	99
77	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №28 «Калинка»	94	100	100	68	100	100
78	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 «Семицветик»	94	99	98	79	97	98
79	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 «Берёзка»	94	100	99	72	99	98
80	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №21 "Звездочка"	94	99	100	70	100	100
81	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 "Успех"	94	100	100	69	100	99
82	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №61 "Соловушка"	94	100	100	69	100	100
83	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №78 "Серебряное копытце"	94	100	100	72	100	100

84	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №90 "Айболит"	94	100	97	75	98	99
85	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 "Рябинка"	94	98	97	77	98	98
86	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 "Буратино"	93	99	100	68	100	100
87	Междуреченский пгт.	МБДОУ детский сад "Сказка"	93	96	98	71	99	99
88	Куминский пгт.	МКДОУ детский сад "Рябинка"	93	99	99	68	99	98
89	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №8 «Солнышко»	93	98	95	78	98	95
90	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад 17«Незнайка»	93	94	97	78	97	97
91	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей №18 «Улыбка»	93	95	95	79	98	96
92	Лянтор г.	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Ренессанс»	93	98	99	71	98	98
93	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 17 "Сказка"	93	99	96	78	97	96
94	Нягань г.	Муниципальное автономное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей №11 «Елочка»	93	97	98	72	100	99
95	Ларьяк с.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ларьякская средняя школа"	93	100	100	66	100	99

96	Урай г.	бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Урайский политехнический колледж»	93	98	95	84	94	92
97	Нефтеюганск г.	Автономное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Нефтеюганский политехнический колледж"	93	98	95	90	91	92
98	Радужный г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «РАДУЖНИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»	93	99	94	90	92	90
99	Югорск г.	МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида «Гусельки»	93	100	91	76	99	99
100	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14»	93	99	95	74	99	98
101	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 «Колокольчик»	93	100	100	67	99	99
102	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №65 «Фестивальный»	93	97	92	86	94	95
103	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №89 «Крепыш»	93	100	100	70	100	97
104	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №15 "Солнышко"	93	99	100	68	99	99
105	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №29 "Ёлочка"	93	97	100	70	100	100
106	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 "Медвежонок"	93	98	98	70	99	99
107	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №40 "Золотая рыбка"	93	100	100	63	100	100

108	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №49 "Родничок"	93	100	99	69	99	99
109	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №52 "Самолётик"	93	99	99	67	100	99
110	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №54 "Катюша"	93	100	97	70	99	97
111	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №71 "Радость"	93	100	99	70	99	99
112	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №79 "Голосистое горлышко"	93	100	100	68	99	99
113	Пыть-Ях г.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4	93	98	94	90	93	92
114	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 "Северяночка"	92	99	99	63	100	98
115	Междуреченский пгт.	МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад "Чебурашка"	92	98	97	74	97	96
116	Леуши	МКДОУ детский сад «Сказка»	92	100	100	60	100	99
117	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Одуванчик»	92	100	98	69	97	97
118	Ханты-Мансийск г.	Автономная некоммерческая организация дошкольного образования «Антошка»	92	98	97	72	95	97
119	Ханты-Мансийск г.	Автономное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Ханты-Мансийский технологический педагогический колледж"	92	98	92	82	94	92
120	Лянтор г.	МАДОУ ЦРР-детский сад «Сибирячок»	92	98	98	68	98	97
121	Нефтеюганск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска	92	100	96	68	99	98

		"Детский сад № 32 "Белоснежка"						
122	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Центр развития ребенка - детский сад №4 «Веснянка»	92	94	97	76	97	96
123	Аган п.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Аганская общеобразовательная средняя школа"	92	100	99	67	97	96
124	Нягань г.	бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Няганский технологический колледж"	92	99	95	82	93	93
125	Ханты-Мансийск г.	Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Ханты-Мансийская государственная медицинская академия"	92	97	95	90	86	90
126	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Снежинка»	92	100	100	64	99	99
127	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 «Белочка»	92	99	97	72	97	95
128	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №22 «Сказка»	92	99	94	73	97	96
129	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №38 «Зоренька»	92	99	96	67	98	98
130	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Рябинушка»	92	99	94	76	96	96
131	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 «Лесная сказка»	92	99	94	73	96	96
132	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 «Гусельки»	92	100	100	62	100	100
133	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное	92	100	100	59	100	99

		образовательное учреждение детский сад №7 "Жар-птица"						
134	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №62 "Журавушка"	92	100	100	60	100	100
135	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 13 "Чебурашка"	91	99	99	59	100	100
136	Нефтеюганск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 20 "Золушка"	91	100	99	59	100	99
137	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №6 «Рябинка»	91	88	99	71	99	98
138	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Умка»	91	99	95	68	98	97
139	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Радость»	91	100	99	60	99	98
140	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 «Метелица»	91	100	97	62	98	98
141	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 «Космос»	91	100	97	61	98	98
142	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №33 «Аленький цветочек»	91	99	95	67	97	96
143	Пыть-Ях г.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	91	95	90	91	90	87
144	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 "Березка"	90	97	94	70	97	94

145	Ушья д.	МКОУ "Ушбинская средняя общеобразовательная школа"	90	98	82	75	99	97
146	Советский г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Малышок" г. Советский»	90	94	95	66	99	98
147	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Дюймовочка»	90	99	95	63	97	94
148	Белый Яр пгт.	МБДОУ д/с «Теремок» (п.г.т. Белый Яр)	90	100	99	52	99	99
149	Лянтор г.	МБДОУ ЦРР-детский сад «Золотая рыбка»	90	99	97	57	98	98
150	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 2 "Колосок"	90	99	97	60	98	95
151	Нефтеюганск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 6 "Лукоморье"	90	99	93	66	97	95
152	Нефтеюганск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 9 "Радуга"	90	98	96	66	96	93
153	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 25 "Ромашка"	90	100	99	56	98	99
154	Березово пгт	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Кораблик"	90	93	97	68	95	95
155	Излучинск пгт.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Излучинская общеобразовательная начальная школа"	90	98	93	69	96	93
156	Лангепас г.	ЛГ МАДОУ "Детский сад №4 "Солнышко"	90	98	93	72	95	92
157	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»	90	99	95	62	98	97
158	Когалым г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Буратино"	90	99	100	52	100	100
159	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное	90	99	97	60	97	97

		образовательное учреждение детский сад №25 «Родничок»						
160	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №29 «Журавушка»	90	100	98	54	98	98
161	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №70 «Голубок»	90	100	100	51	100	100
162	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №66 "Забавушка"	90	100	90	62	100	100
163	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №83 "Жемчужина"	90	100	99	52	100	100
164	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 "Росинка"	89	97	97	54	99	97
165	Кондинское пгт.	МКОУ Кондинская средняя общеобразовательная школа	89	97	87	91	89	83
166	Луговой п.	МКОУ Луговская средняя общеобразовательная школа	89	96	89	96	85	81
167	Междуреченский пгт.	МБОУ Междуреченская средняя общеобразовательная школа	89	96	89	90	85	84
168	Половинка п.	МКОУ Половинкинская средняя общеобразовательная школа	89	97	92	77	92	89
169	Советский г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»	89	85	98	70	96	98
170	Ханты-Мансийск г.	Дошкольная организация автономная некоммерческая организация «Антошка»	89	96	94	72	95	90
171	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 18 "Журавлик"	89	99	98	54	97	96
172	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №3 «Теремок»	89	99	97	55	98	96
173	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального	89	97	93	65	97	95

		образования город Нягань «Детский сад №9 «Белоснежка» комбинированного вида»						
174	Березово пгт	Частное учреждение дополнительного профессионального образования Березовский учебно-курсовой комбинат	89	85	100	62	100	100
175	Урай г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Дюймовочка»	89	99	98	52	99	97
176	Когалым г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Колокольчик"	89	100	100	47	100	100
177	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №61 «Лель»	89	98	96	60	97	96
178	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №74 «Филиппок»	89	98	96	53	98	98
179	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №81 «Мальвина»	89	99	100	48	100	100
180	Сургут г.	Общество с ограниченной ответственностью "Счастливое детство" Центр дневного пребывания "Капитошка"	89	97	98	59	97	92
181	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 "Филиппок"	89	97	91	68	94	95
182	Нижневартовск г.	Частное общеобразовательное учреждение "Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей Матери"	89	99	100	46	100	100
183	Нижневартовск г.	Индивидуальный предприниматель Мустафина Олеся Вадимовна (Частный детский сад "Happy Kids")	89	83	100	62	100	100
184	Нижневартовск г.	Индивидуальный предприниматель Карпенко Светлана Владимировна (Частный детский сад "Озорник")	89	100	100	44	100	100
185	Советский г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Алёнка" г. Советский»	88	99	93	62	94	93

186	Ягодный п.	МКОУ Ягодинская средняя общеобразовательная школа	88	98	100	42	100	100
187	Половинка п.	МКДОУ детский сад "Красная шапочка" № 1	88	96	99	50	99	96
188	Мортка пгт.	МКДОУ детский сад «Солнышко»	88	97	97	54	98	96
189	Ханты-Мансийск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 1 «Колокольчик»	88	94	88	92	85	82
190	Лянтор г.	МБОУ д/с "Светлячок"	88	98	98	48	97	97
191	Солнечный п.	Индивидуальный предприниматель Башаева Малика Рахмановна	88	100	100	38	100	100
192	Нягань г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 8 «Росинка»	88	97	96	50	99	99
193	Когалым г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Сказка"	88	100	99	40	100	100
194	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №20 «Югорка»	88	98	92	58	97	95
195	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 «Микки-Маус»	88	99	93	53	97	96
196	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №77 «Бусинка»	88	99	97	52	97	97
197	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №78 «Ивушка»	88	100	100	39	100	99
198	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное	88	99	92	57	96	96

		образовательное учреждение детский сад №92 «Веснушка»						
199	Нижневартовск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №32 "Брусничка"	88	96	100	46	100	99
200	Нижневартовск г.	Индивидуальный предприниматель Куприенко Наталья Владимировна (Частный детский сад "Непоседы")	88	99	96	47	98	98
201	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 "Росток"	88	98	99	43	99	100
202	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 "Снежинка"	87	98	94	46	99	97
203	Алтай с.	МКОУ Алтайская средняя общеобразовательная школа	87	98	100	36	100	100
204	Междуреченский пгт.	МАДОУ детский сад комбинированного вида "Родничок"	87	100	97	43	97	96
205	Лянтор г.	МБДОУ д/с «Ромашка»	87	97	95	50	96	95
206	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 1 "Рябинка"	87	99	98	46	97	95
207	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 5 "Ивушка"	87	97	92	53	97	94
208	Нефтеюганск г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 26 "Радость"	87	97	92	58	95	93
209	Сургут г.	Общество с ограниченной ответственностью "Негосударственное дошкольное учреждение-центр развития ребенка "Гулливер"	87	100	99	39	99	98
210	Пыть-Ях г.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов	87	95	88	86	87	81
211	Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 "Родничок"	87	99	89	53	98	98
212	Мортка пгт.	МКОУ Морткинская средняя общеобразовательная школа	86	99	97	44	97	95

213	Юмас д.	МКОУ Юмасинская средняя общеобразовательная школа	86	94	89	74	84	90
214	Солнечный п.	Общество с ограниченной ответственностью центр развития "Золотой ключик"	86	99	99	38	99	97
215	Лянтор г.	Индивидуальный предприниматель Берекеля Людмила Александровна	86	87	99	48	98	98
216	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 10 "Гусельки"	86	100	94	48	94	93
217	Нягань г.	Частный детский сад "Семицветик"	86	96	99	36	99	98
218	Когалым г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Золушка"	86	97	95	44	98	97
219	Нижневартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 "Малахитовая шкатулка"	86	99	100	32	100	100
220	Нижневартовск г.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Нижневартовский строительный колледж"	85	96	86	84	82	79
221	Сургут г.	Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Европейский лингвистический центр» (г. Сургут)	85	75	100	50	100	100
222	Сургут г.	Общество с ограниченной ответственностью Малое инновационное предприятие "Центр развития талантов ребенка"	85	70	99	64	96	97
223	Солнечный п.	Общество с ограниченной ответственностью Центр развития "Золотой ключик"	85	95	98	38	95	97
224	Нефтеюганск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 14 "Умка"	84	96	97	38	95	96
225	Сургут г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №56 «Искорка»	84	96	91	43	95	94
226	Когалым г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма	83	97	94	30	97	95

		"Чебурашка"						
227	Советский г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Тополёк" г. Советский»	82	91	97	24	100	100
228	Корлики с.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Корликовская общеобразовательная средняя школа"	82	80	94	44	97	93
229	Сургут г.	Некоммерческое партнерство "Центр временного пребывания детей"	82	94	96	34	94	93
230	Сургут г.	Индивидуальный предприниматель Лысоконь Н.А.	82	100	100	8	100	100
231	Нижневартовск г.	Общество с ограниченной ответственностью "Кроха.Ру" (Центр дневного времяпровождения детей "Сад для Крошки")	82	100	100	8	100	100
232	Советский г.	ИП Котегова Оксана Ведениевна	81	78	99	32	98	97
233	Советский г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Родничок" г. Советский»	80	92	72	45	95	95
234	Белый Яр пгт.	Индивидуальный предприниматель Ятленко Ольга Дмитриевна	80	100	98	8	97	99
235	Нягань г.	Частный детский сад "Непоседы"	80	79	91	44	94	93
236	Болчары с.	МКОУ Болчаровская средняя общеобразовательная школа	79	82	84	74	82	73
237	Леуши	МКОУ Леушинская средняя общеобразовательная школа	79	96	86	49	87	79
238	Югорск г.	ИП Сушенцева Ольга Александровна	79	91	100	6	100	100
239	Сургут г.	Общество с ограниченной ответственностью "Наш малыш"	79	95	94	15	96	94
240	Сургут г.	Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Центр изучения иностранного языка "Альбион" (г. Сургут)	76	63	46	76	100	97
241	Югорск г.	ИП Третьякова Ирина Анатольевна	73	58	100	36	100	70
242	Когалым г.	ООО Детский сад "Академия детства"	67	57	50	30	100	99

Приложение 2

Список образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка качества не проводилась

Нас.пункт	Учреждение	Причина,
Радужный г.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 "Сказка"	Прекращение деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения
Нижевартовск г.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 "Снеговичок"	Прекращение деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения
Пыть-Ях г.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2	Отсутствует лицензия на образовательную деятельность
Агириш пгт.	Филиал Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга»	Не является обособленным юридическим лицом. Оценка проведена для основной организации.

Форма анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования (школы, детские сады, колледжи, организации дополнительного образования).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными административным регламентом и прочее)?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное

состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники)?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской
Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)
2. Полное название организации сферы образования, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:
